

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sklep Naszerekodzielo.pl

3 Maja 63 lok. 1

05-071 Sulejówek

e-mail: sklep@naszerekodzielo.pl

Ja.....

niniejszym informuję o wykryciu wad w następujących towarach:

.....

Data wykrycia wady:

Szczegółowy opis wykrytych wad:

.....

Data zawarcia umowy/dostawy:.....

Imię i Nazwisko Klienta:.....

Adres Klient:.....

Żądania Klienta:

- wymiany towaru na nowy
- naprawy towaru
- obniżenia ceny
- odstąpienia od umowy – (o ile wada jest istotna)*.

*niepotrzebne skreślić

Wartość obniżenia ceny według żądania Klienta

Informacje dodatkowe:

Podpis Klienta**:

**tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej

Data:

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>